

Innhold

1. Innledning og prioritet.....	2
2. Autorisasjon	2
3. Priser	2
3.1 Tilbud.....	2
3.2 Prisregulering av ordinære varer	2
4. Betalingsvilkår.....	3
5. Leveringstid.....	3
6. Leveringsbetingelser.....	3
7. Forsikring.....	4
8. Immaterielle rettigheter og bruksrettigheter.....	4
9. Produktinformasjon.....	4
10. Kjøpers undersøkelsesplikt	4
11. Mangler	4
12. Reklamasjon.....	5
13. Retur av varer	5
14. Force majeure	6
14.1 Generelt	6
14.2 Konflikten i Ukraina	6
15. Begrensinger i Selgers erstatningsansvar	6
16. Persondata	7
17. Konfidensialitet.....	7
18. Overholdelse av lover	7
19. Salgspant	7
20. Lovvalg og verneting.....	7

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER for Austin Norge AS ved kjøp via Web shop

1. Innledning og prioritet

Disse alminnelige salgs- og leveringsbetingelsene ("Austin Norge AS sine Standardvilkår") gjelder for salg av varer og tjenester fra Austin Norge AS ("Selger") sin Web shop til enhver kjøper ("Kjøper") dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene.

Kjøpers eventuelle standardvilkår gjelder kun dersom dette er skriftlig bekreftet av Selger senest på avtaleinngåelsestidspunktet. Ved eventuell motstrid mellom Kjøpers standardvilkår og Austin Norge AS sine Standardvilkår vil sistnevnte vilkår ha forrang. Dersom det er utarbeidet en særskilt prosjektavtale med tilhørende salgsbetingelser for den spesifikke leveransen/salgsordren, har denne forrang foran Austin Norge AS sine Standardvilkår.

2. Autorisasjon

Kjøper er betalingspliktig for alle kjøp gjort med oppgitt kundenummer. Kjøper er ansvarlig for at Kjøpers representanter er autorisert til å foreta kjøp på vegne av Kjøper. Kjøper må skriftlig informere Selger om eventuelle endringer i autorisasjoner og slette autorisasjoner som ikke lenger tilhører Kjøpers organisasjon eller ikke lenger er gyldige.

Kjøper er ansvarlig for at gyldig ervervs tillatelse foreligger samt ansvarlig for gyldigheten til alle nødvendige sertifikater som kreves for å behandle og bruke sprengstoff og tenmidler.

Ved kjøp skal representant for Kjøper identifisere seg og oppgi kundenummer. Selger er ikke ansvarlig ved verifikasjonssvikt. Kjøper er ansvarlig for påloggingsinformasjon, adgangskort og annet relevant materiale til Selgers nettbutikk og tilhørende EDI systemer, samt ansvarlig for at dette ikke havner i hendene på uautoriserte parter. Kjøper er videre ansvarlig for alle kjøp som gjøres av personer som har slik påloggingsinformasjon og adgang, og at disse personene overholder Selger sine autorisasjons- og adgangsregler. Selger har rett til å nekte en representant å kjøpe varer og tjenester dersom representanten ikke kan vise autorisasjonsfullmakt. Selger har videre rett til å stenge en kundekonto dersom Kjøper ikke har foretatt kjøp i en periode på minst 12 måneder.

3. Priser

3.1 Tilbud

Selger vil til tider ha tilbud på spesifikke varer. Ved levering fra lager er tilbudet betinget av at det er tilstrekkelig antall varer på lager i perioden frem til Kjøpers aksept. Priser i tilbud er basert på tilbudsdagens priser og valutakurser. Prisene er eksklusive merverdiavgift og eventuelle miljøgebyr eller statlige avgifter/depositum. Frakt blir fakturert iht. Selgers gjeldende fraktpriser. Ved endring av priser fra leverandører, frakt-, forsikringskostnader, toll og andre avgifter, valutakurser og råvarepriser i perioden fra tilbud er akseptert av Kjøper og frem til levering, kan Selger regulere prisene forholdsmessig.

3.2 Prisregulering av ordinære varer

Prisregulering vil forekomme grunnet endringer i kostpriser som følge av valutakurser, råvarepriser, offentlige avgifter eller andre ytre påvirkninger. Selger vil tilstrebe å varsle Kjøper om slike reguleringer som inntreffer i perioden fra tilbud er akseptert av Kjøper og frem til levering.

4. Betalingsvilkår

Betaling skal skje innen 14 dager fra fakturadato dersom annet ikke er avtalt skriftlig. Det tilkommer et fakturagebyr på faktura. Ved delleveranser skal betaling skje etter hver leveranse iht. tilsendte fakturaer. Betaling anses foretatt når beløpet er godskrevet Selgers konto.

Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente i henhold til den til enhver tid gjeldende rente etter Lov om forsinkelsesrente fra forfall til betaling skjer. Det er Kjøpers ansvar å oppgi riktig referanse ved bestilling/henting av vare(r).

Kjøper plikter å betale kjøpesummen i sin helhet og Kjøper har ikke rett til å foreta motregning i kjøpesummen med eventuelle andre krav mot Selger. Kjøper har heller ikke rett til å tilbakeholde hele eller deler av kjøpesummen, med mindre det foreligger en vesentlig mangel ved varen og Kjøper skriftlig varslar Selger om at man anser seg berettiget til tilbakehold innen 8 dager etter at forholdet ble oppdaget. For øvrig gjelder reglene i punkt 11 om mangler.

Selger kan velge å suspendere Kjøpers konto frem til fullt oppgjør inkl. eventuelle morarenter og andre tilkommende kostnader et fullt ut betalt.

5. Leveringstid

Leveringstid er angitt i ordrebekreftelsen som sendes Kjøper. Dersom leveringstiden ikke kan overholdes eller det oppstår forsinkelse grunnet Selgers forhold, skal Selger uten unødige opphold underrette Kjøper om forsinkelsen. Selger fastsetter deretter ny rimelig leveringstid. Dersom levering ikke har skjedd innenfor Selgers foreslåtte lengre leveringstid, har Kjøper rett til å heve kjøpet. Kjøper kan ikke kreve ytterligere kompensasjon for forsinkelsen med mindre annet er skriftlig avtalt.

Dersom Kjøper er forsinket med oppfyllelsen av sine forpliktelser, kan leveringstiden forlenges med en periode som tilsvarer Kjøpers forsinkelse. Dette gjelder blant annet dersom:

1. Kjøper ikke har betalt eller stilt tilfredsstillende sikkerhet innen avtalt tidspunkt.
2. Kjøper ikke har gitt Selger de nødvendige tekniske eller øvrige opplysninger innen avtalt tidspunkt.
3. Kjøper nekter å motta varen eller ikke kan motta varen til avtalt tidspunkt. Det samme gjelder dersom Kjøper ikke har gjort de nødvendige forberedelser til at varen skal kunne mottas på avtalt tidspunkt.
4. Kjøper krever en endring i leveransen som påvirker leveringstiden. I de tilfeller Kjøper har bestilt varer for egen henting, skal disse være avhentet innen 14 dager etter at Kjøper har fått informasjon om at varene er klare for henting. Uavhentede varer etter denne tidsperioden, vil bli returnert på betingelser nevnt i punkt 13.

6. Leveringsbetingelser

Ved alle leveranser gjelder Incoterms 2020 EXW, med mindre annet er skriftlig avtalt eller følger av den enkelte salgsordre.

Ved bruk av Selgers vakttelefon vil Kjøper bli belastet et uttrykingsgebyr + eventuelle fraktkostnader. Ved småordrebestillinger belastes Kjøper med et småordrettillegg. Det henvises til prislisten for gjeldende takster.

Ved frakt fra Selgers lagerlokasjoner blir frakt fakturert iht. Selgers gjeldende fraktpriser.

7. Forsikring

Levering av varer skjer DAP, DDU eller EXW i henhold til selgers løpende forsikringspolise. Leveringsbetingelser fremgår av den enkelte salgsordre, og Selger forsikrer varer i henhold til dette. Forsikring vil tegnes på betingelsene "Alle farer A-vilkår", i henhold til Vilkår for transportforsikring av varer av 1995 versjon 2004).

8. Immaterielle rettigheter og bruksrettigheter

All opphavsrett til tegninger og øvrige dokumenter som overleveres til Kjøper forblir hos Selger. Kjøper har kun rett til å bruke slike tegninger og øvrige dokumenter i forbindelse med drift, reparasjon og vedlikehold av de leverte varene. Tegningene og de øvrige dokumentene kan ikke kopieres, reproduseres, eller overlates til tredjemann, uten skriftlig samtykke fra Selger.

9. Produktinformasjon

Selger kan gi informasjon i form av for eksempel produktinformasjon, bilder og logistikkdata ("Produktinformasjon") til Kjøper. Produktinformasjon er immaterielle eiendeler tilhørende Selger eller Selgers samarbeidspartnere, og denne kan kun brukes av Kjøper innenfor rammen av avtaleforholdet mellom Selger og Kjøper og i samsvar med Selgers instruksjoner. Produktinformasjonen utgjør i tillegg forretningshemmeligheter som Kjøper må behandle som konfidensiell informasjon. Ved opphør av avtalen, eller på forespørsel fra Selger, må Kjøper umiddelbart slutte å bruke og slette all Produktinformasjon.

10. Kjøpers undersøkelsesplikt

Kjøper skal ved mottakelsen kontrollere varen mot fraktbrev / pakkseddel og undersøke varen forsvarlig avhengig av varens art og leveringsform. Ethvert krav basert på undersøkelsen må reklameres skriftlig innen de frister som fremgår av punkt 12 under.

11. Mangler

Det foreligger en mangel dersom varen ved levering ikke er i samsvar med de avtalte spesifikasjoner, og dette skyldes forhold Selger har risikoen for. Selger påtar seg ikke ansvar for at varen er egnet til å benyttes for et bestemt formål med mindre dette er skriftlig garantert av Selger. Selger har ingen risiko for beregninger av mengde varer som Kjøper har bestilt. Dersom Kjøper mener at det foreligger en mangel må Kjøper reklamere innen de frister som fremgår av punkt 12 under.

Kjøper skal ikke foreta retting eller utbedring av påstått mangel uten skriftlig samtykke fra Selger. Kjøper skal for egen kostnad besørge at Selger får tilgang til den mangelfulle varen slik at Selger kan foreta utbedring eller omlevering. Selger har kun ansvar for den eller de varer der det eventuelt foreligger en mangel, ikke hele leveransen.

Selger er kun ansvarlig for utbedring eller omlevering av varen til opprinnelig leveringssted. Selger er ikke ansvarlig for kostnader forbundet med å skaffe tilgang til den mangelfulle varen, herunder graving eller øvrige infrastrukturmessige arbeider.

12. Reklamasjon

Ved mottakelsen av varene plikter Kjøper å forsikre seg om at leveransen er i overensstemmelse med bestilling / ordrebekreftelse. Reklamasjoner skal foretas skriftlig med hvilke tiltak som skal gjøres. Inntil reklamasjonen er avklart har Kjøper ansvar for å oppbevare varen på forsvarlig måte.

Følgende frister gjelder for reklamasjoner:

- a) Reklamasjon over transportskader eller manko i antall kolli skal skje straks ved varens ankomst og rettes til fraktfører. Reklamasjon dokumenteres ved å angi skade eller manko i fraktbrevet som signeres av fraktfører.
- b) Reklamasjon over manko i emballerte varer skal skje straks og senest innen 7 dager etter ankomst med spesifikasjon av avvikene.
- c) Reklamasjon over øvrige mangler må skje uten ugrunnet opphold og senest innen 14 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget.
- d) Reklamasjon over forsinkelser må skje straks og senest innen 7 dager etter at levering skulle funnet sted.

Dersom det foreligger mangler, som Selger er ansvarlig for, kan Selger fritt tilby Kjøper:

- Et forholdsmessig prisavslag;
- Erstatte varene; eller
- Foreta utbedring, etterlevering eller omlevering.

Selger plikter å informere Kjøper om hvilken måte mangelen blir rettet opp senest innen 5 dager etter at reklamasjonen er mottatt. Velger Selger utbedring, etterlevering eller omlevering, kan Kjøper heve avtalen dersom leveransen ikke kan skje innen rimelig tid. Kjøper kan ikke returnere varer med mangler uten skriftlig avtale med Selger.

Kjøper kan ikke påberope andre misligholdsbeføyelser mot Selger på grunn av mangler ved varen enn det som fremgår av dette pkt. 12. Dette innebærer at Selger ikke er erstatningsansvarlig for konsekvensansvar, herunder inkludert produktansvar samt de begrensinger som fremgår av punkt 15 under. Dersom Kjøpers kunde har adgang til å holde Selger direkte ansvarlig for en mangel, har Selger full regressrett overfor Kjøper med mindre det kan dokumenteres at Selger har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig i denne sammenheng.

Kjøper taper sin rett til å fremme krav dersom det ikke er reklamert rettidig i henhold til dette punkt 12. Selger er under ingen omstendighet ansvarlig for mangler som reklameres senere enn ett (1) år etter levering. Dersom Kjøper fremmer en åpenbart grunnløs reklamasjon, kan Selger kreve sine dokumenterte saksbehandlingskostnader dekket av Kjøper.

13. Retur av varer

Selger vil kun motta kontraktsmessige varer i retur dersom dette er avtalt på forhånd. Ikke-lagerførte varer tas kun i retur dersom Selgers leverandør aksepterer å ta varene i retur. Varer som tas i retur må være ubrukt, digitalt lesbar original emballasje og ellers i samme stand som ved levering samt at faktura- eller ordrenummer må oppgis. Varer som tas i retur som er helt eller delvis brukt være brukt, vil bli tatt imot av Selger til en redusert pris eller uten returbetaling basert på Selgers diskresjon.

Dersom holdbarheten av et returnert produkt er overskredet med mer enn 3 måneder eller varene er av en slik beskaffenhet at varene ikke lenger er egnet for salg eller bruk, skal varene destrueres for Kjøpers regning.

Returadresse for lagerførte - og ikke lagerførte varer skal angis i returdokumentet som skal være mottatt hos Kjøper før returforsendelsen effektueres.

Retur skjer for Kjøpers regning og risiko, inklusive fraktkostnader, returgebyr og eventuelle andre renteomkostninger. Det beregnes et retur- / sorteringsgebyr på 25 % av fakturapris på de returnerte varene. Fraktkostninger ved retur betales av Kjøper. For ikke-lagerførte varer gjelder underleverandørens returbetainger.

14. Force majeure

14.1 Generelt

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse, dersom oppfyllelsen hindres av forhold som ligger utenfor Selgers kontroll, herunder, men ikke begrenset til, lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, virus eller andre alvorlige dataangrep, beslagleggelse, valutarestriksjoner, pandemier inklusiv Covid19, opprør, mangel på transportmidler og -tilgang (stengte veier/togforbindelser m. m.), alminnelig varemangel, kassering av store arbeidsstykker, mangel på arbeidskraft, og innskrenkninger av krafttilførsel. Selger skal underrette Kjøper om slike forhold innen rimelig tid og estimere tid for når oppfyllelse av kontraktsforpliktelsen anses mulig. Ved inntreden av force majeure kan begge parter kreve leveringstiden utsatt. Begge parter kan heve avtalen dersom force majeure-situasjonen varer lenger enn 360 dager.

14.2 Konflikten i Ukraina

Utbruddet av konflikten i Ukraina/Russland og den påfølgende implementeringen av ulike sanksjoner fra relevante myndigheter utgjør en risiko for levering av produkter og tjenester på tvers av industrien. Leveranser fra Selger og Selgers underleverandører kan bli hindret, gjort urimelig tyngende og/eller bli vesentlig annerledes enn da avtalen ble inngått. Til tross for at den nåværende konflikten i Ukraina/Russland er kjent på tidspunktet for inngåelse av avtalen om levering i henhold til denne kontrakten, skal konflikten og dens konsekvenser alltid anses som en force majeure hendelse i tråd med punkt 14.1 over.

15. Begrensinger i Selgers erstatningsansvar

Selger er ikke ansvarlig for utgifter til tilkomst, utgifter til å konstatere en mangel og andre utgifter direkte knyttet til en mangel eller utbedring av en mangel, med mindre annet er skriftlig avtalt eller Selger har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Selger har heller ikke noe ansvar for Kjøpers eventuelle indirekte tap. Indirekte tap etter denne bestemmelse omfatter, men er ikke begrenset til; tapt inntekt, tapt fortjeneste, tap forårsaket av forurensning, tapt produksjon, tap som følge av at produktet ikke kan nyttiggjøres som forutsatt, tap som følge av skader på annet enn varen selv, arbeidsutgifter og krav fra tredjeparter.

Selgers ansvar for mangler er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende vederlaget for den spesifikke varen og/eller tjenesten under den aktuelle salgsordren. Selgers ansvar for forsinkelse er oppad begrenset til et beløp tilsvarende 10% av vederlaget for den enkelte vare og/eller tjeneste som er forsinket under den enkelte aktuelle salgsordren. Selgers samlede ansvar for kontraktsbrudd, uansett om kjøpet heves eller ikke, skal være begrenset til 100% av den enkelte salgsordre. Utover det som følger av Austin Norge AS sine Standardvilkår, er Selger ikke ansvarlig for skade eller tap som er en følge av mangel ved varen med mindre Kjøper kan godtgjøre at det er utvist grov uaktsomhet eller forsett fra Selgers side. Selgers erstatningsansvar overfor Kjøper er under enhver omstendighet begrenset til det beløp som Selger sin ansvarsforsikring til enhver tid dekker i den enkelte sak.

16. Persondata

All behandling av personopplysninger skal skje i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Partene vil behandle personopplysninger i form av kontaktinformasjon til den andre partens kontaktperson. Hver part er ansvarlig for sin behandling av personopplysninger som behandlingsansvarlig. Partenes oppfatning er at ingen part behandler personopplysninger på vegne av den andre parten som databehandler. Hver part skal informere sin utpekte kontaktperson dersom deres personopplysninger vil behandles av den andre parten for å opprettholde partenes forretningsforhold. Informasjonen skal omfatte det som er angitt i Personvernforordningen artikkel 13 (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation), og kan gis gjennom en instruks til kontaktpersonen om å besøke den andre partens nettside hvor informasjon om deres behandling av personopplysninger vil være tilgjengelig. Hos Selger er slik informasjon publisert her.

17. Konfidensialitet

Partene kan få tilgang til verdifulle forretningshemmeligheter og annen konfidensiell informasjon som tilhører den andre parten og dets virksomhet ("Konfidensiell informasjon"). Konfidensiell informasjon omfatter ikke informasjon som er offentlig tilgjengelig. Partene skal holde all Konfidensiell informasjon strengt konfidensielt og må ikke gjøre Konfidensiell informasjon tilgjengelig for utenforstående med mindre (i) den andre parten har skriftlig samtykket, eller (ii) dersom det er nødvendig i henhold til lov, børsregler eller pålegg fra en domstol eller annen kompetent offentlig myndighet.

18. Overholdelse av lover

Kjøper forplikter seg til å overholde alle gjeldende lover, forskrifter, beslutninger, ordre og kjennelser fra domstol og andre offentlige myndigheter, inkludert (men ikke begrenset til) gjeldende lover og forskrifter for eksportkontroll og internasjonale sanksjoner, anti-bestikkelse og anti-korrupsjon, miljø, helse og sikkerhet.

Partene skal opptre lojalt overfor hverandre i et hvert henseende. Herunder på en måte som ikke er egnet til å skade den andre parts omdømme (som selskap og varemerke) eller på annen måte setter denne i negativt lys.

I den grad kjøp omfatter et produkt som er omfattet av EU-direktiv 833/2014 (endret versjon), forplikter Kjøper seg til ikke å eksportere til, eller for bruk i, Russland, direkte eller indirekte. Ved brudd på dette forbudet godtar Kjøper alle rettsmidler som Selger krever, inkludert (men ikke begrenset til) å ta tilbake eksportert produkt, utstede erklæring til sluttbruker samt bringe tilveie informasjon til Selger.

19. Salgspant

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt fullt ut, jf. panteloven § 3-14, jf. § 3-22. Selger kan i tillegg kreve annen sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Et slikt krav kan fremsettes etter at Selger har akseptert bestillingen og frem til varene er levert.

20. Lovvalg og verneting

Enhver uenighet mellom partene skal først søkes løst ved forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem innen rimelig tid skal tvisten løses for de ordinære domstoler.

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Partene vedtar Buskerud tingrett som avtalt verneting.